

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES PRODUITS ET SERVICES DE LA SOCIETE ANGEL COMPANY

ARTICLE 1 - Champ d'application

La société ANGEL COMPAGNY, société par actions simplifiée, immatriculée au R.C.S. de Meaux, sous le numéro 951 368 562, dont le siège social est situé au 18, avenue Hergé à Chessy (77700) et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR08951368562, exerce une activité de développement et de commercialisation d'applications sécurisées. Les présentes Conditions d'Utilisation ont vocation à préciser les droits et les obligations des parties au contrat de vente à distance (la « Commande ») réalisés entre la société ANGEL COMPAGNY (le « Vendeur ») et des consommateurs (les « Clients » ou le « Client ») sur l'application mobile « Angel » (l'« Application »).

Le Vendeur offre un service d'abonnement permettant aux Clients d'accéder à un service de protection des personnes lors de trajets (le « Contenu ») accessible sur l'Application en contrepartie du paiement du prix d'un abonnement (l'« Abonnement »).

Le Contenu est une plateforme permettant au Client de partager les informations relatives à son trajet (mode de transport, position en temps réel) et d'envoyer une alerte en cas de danger, accessible en ligne pendant la durée de souscription de l'Abonnement.

Le Contenu disponible sur l'Application peut être modifié, mis à jour et complété par le Vendeur à tout moment.

Les présentes Conditions d'Utilisation s'appliquent sans conditions ni réserve à l'ensemble des Commandes et constituent les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies du Contenu qui n'ont qu'une valeur indicative.

Ces Conditions d'Utilisation sont accessibles à tout moment sur l'Application. La société ANGEL COMPAGNY se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes. Elles seront alors applicables dès leur mise en ligne sur l'Application. Les Conditions d'Utilisation applicables sont celles en vigueur selon leur rédaction sur l'Application au jour de la Commande effectuée par le Client sur l'Application. Par le seul fait de valider sa Commande sur l'Application, le Client déclare avoir lu, compris et accepté, sans réserve, les termes de ladite Commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions d'Utilisation.

Le Client reconnaît avoir la capacité juridique requise pour contracter avec le Vendeur.

ARTICLE 2 – Prix

Le prix de l'Abonnement est indiqué sur l'Application, il est mentionné en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Le prix de l'Abonnement est ferme et non révisable pendant toute la durée de l'Abonnement.

Toutes les Commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

Le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de Commande.

Le prix de vente de l'Abonnement est celui en vigueur au jour de la Commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier le prix de l'Abonnement à tout moment et sans préavis. La modification du prix de l'Abonnement n'affecte que les Abonnements futurs. Les Abonnements souscrits ne seront affectés par la modification du prix qu'au renouvellement de l'Abonnement.

En cas de souscription à un Abonnement, le Client recevra par un e-mail de confirmation du paiement et du prélèvement automatique du prix selon les informations de paiement fournies par lui au moment de la Commande sur l'Application.

Le paiement du prix de l'Abonnement se fait selon les Moyens de paiement proposés par le Vendeur au Client au jour de la Commande sur l'Application. Un « Moyen de paiement » désigne un moyen de paiement actuel, valide, accepté, pouvant être mis à jour de temps à autre et pouvant inclure le paiement via votre compte avec un tiers. À moins que le Client ne résilie l'Abonnement avant le renouvellement automatique de celui-ci, le Client autorise le Vendeur à lui facturer le prix de l'Abonnement pour son renouvellement via le Moyen de paiement renseigné.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable en cas d'usage frauduleux des Moyens de paiement utilisés.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues. Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Vendeur pour l'utilisation d'un Moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

ARTICLE 3 – Abonnement

Toute Commande s'effectue sur l'Application et constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur. La Vente sera considérée comme définitive après encaissement du prix par le Vendeur.

La Commande consiste en l'achat soit d'un Abonnement mensuel soit d'un abonnement annuel. L'Abonnement est le fait pour le Client de payer le prix, en contrepartie de quoi, le Client dispose d'un droit d'accès au Contenu pour toute la durée de l'Abonnement.

L'Abonnement annuel est conclu pour une durée de douze (12) mois, renouvelable par tacite reconduction, jusqu'à résiliation par l'une des parties dans les conditions prévues aux présentes Conditions d'Utilisation. L'Abonnement mensuel est conclu pour une durée d'un mois (1), renouvelable par tacite reconduction, jusqu'à résiliation par l'une des parties dans les conditions prévues aux présentes Conditions d'Utilisation. En souscrivant à l'Abonnement, le Client accepte que le montant du prix soit prélevé selon le Moyen de paiement proposé par l'Application lors de la Commande. Ainsi, tant que perdure l'Abonnement, le Client sera automatiquement prélevé, à chaque renouvellement de l'Abonnement, du montant TTC correspondant.

Un mois avant l'échéance de l'Abonnement annuel et une semaine avant l'échéance de l'Abonnement mensuel, le Client en est informé par e-mail par le Vendeur. Il lui est notifié par ce biais qu'il a la possibilité de résilier l'Abonnement et qu'en l'absence de toute action de sa part, le montant du prix de l'Abonnement sera prélevé selon le moyen de paiement renseigné au moment de la Commande sur l'Application lors de la date de renouvellement de l'Abonnement.

Dans le cadre de l'Abonnement, le Vendeur s'engage à mettre à la disposition du Client, sur l'Application, le Contenu accessible

dans son Compte Client. Le Client dispose d'un accès illimité au Contenu pendant toute la durée de l'Abonnement.

Lors de la Commande, il sera demandé au Client de s'identifier par le biais d'une pièce d'identité valide. Le Client pourra être amené à choisir des codes d'accès personnels et confidentiels, servant à l'identifier et à permettre une connexion à son Compte Client afin notamment de gérer son profil, ses commandes et l'accès au Contenu. Le Client s'engage expressément à préserver la confidentialité de son code d'identification et à prendre les mesures nécessaires pour qu'aucun tiers, en quelque qualité que ce soit, n'ait accès à son code d'accès et/ou à son mot de passe et puisse ainsi accéder illicitement à son profil. Le Client s'engage expressément à informer dans les brefs délais et par tout moyen le Vendeur en cas de vol, perte ou utilisation illicite du code d'accès et/ou du mot de passe. Il est précisé que le Client dispose des codes d'accès lui permettant d'accéder au Contenu dès le paiement de la Commande et son identification réalisée, ces codes d'accès étant composés de son adresse email et du mot de passe choisi lors de la création du Compte Client.

Toute modification de commande par le Client après confirmation de la Commande est soumise à l'acceptation du Vendeur.

ARTICLE 4 – Disponibilité et Conformité

L'Application est accessible 24h/24h, 7 jours sur 7 dans le monde entier, sur les terminaux mobiles (smartphones et tablettes tactiles) compatibles, à condition d'avoir souscrit à un Abonnement en permettant l'accès, d'avoir un accès à Internet et un appareil compatible pour visionner le Contenu.

Le Vendeur se réserve toutefois le droit d'interrompre sans préavis l'accès aux contenus notamment :

- Afin de procéder à une intervention technique ou toute opération de maintenance,
- En cas d'utilisation du Contenu de façon contraire aux présentes Conditions d'Utilisation.

Il appartient au Client de mettre en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès et la lecture du Contenu.

Le Client est seul responsable des informations communiquées sur l'Application. En conséquence de quoi, le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable des conséquences d'une éventuelle erreur liée à la transmission d'informations erronées.

ARTICLE 5 – Résiliation

Résiliation sans faute

Le Client a la faculté de résilier son Abonnement lors de la réception de l'e-mail envoyé par le Vendeur un (1) mois avant l'échéance de l'Abonnement annuel ou une (1) semaine avant l'échéance de l'Abonnement mensuel et l'en informant. Le Client, peut, à cet effet, résilier son Abonnement sans motif et sans frais. La résiliation de l'Abonnement prendra effet à la date d'échéance de la période de validité de l'Abonnement.

Le Client dispose également de la possibilité de résilier son Abonnement à tout moment lors de la période de validité de l'Abonnement et continuera d'avoir accès au Contenu jusqu'à la fin de la période de validité de l'Abonnement. Le paiement de l'Abonnement est non remboursable et aucun remboursement ou crédit ne sera opéré pour les périodes d'utilisation partielle, ou pour toute partie du Contenu non utilisé. Cette résiliation est sans motif et sans frais.

Résiliation pour manquement d'une partie à ses obligations

En cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties des obligations de l'Abonnement, celui-ci pourra être résilié au gré de la partie lésée. Il est expressément entendu que cette résiliation pour manquement d'une partie à ses obligations aura lieu de plein droit, la mise en demeure résultant du seul fait de l'inexécution de l'obligation, sans sommation, ni exécution de formalités. La résiliation peut également intervenir à l'initiative du Vendeur dans les conditions prévues à l'article « Désactivation de compte client » (Article 6) des présentes.

Dispositions communes aux cas de résiliation

La résiliation de l'Abonnement entraîne le retrait du droit d'accès du Client au Contenu diffusé sur l'Application.

ARTICLE 6 – Désactivation de Compte Client

En cas de non-respect des obligations découlant de l'acceptation des présentes Conditions d'Utilisation, d'incidents de paiement du prix d'une Commande, de délivrance d'informations erronées à la création du compte ou d'actes susceptibles de nuire aux intérêts du Vendeur, le Vendeur se réserve le droit de suspendre l'accès aux services proposés sur l'Application ou, en fonction de la gravité des actes, de résilier l'Abonnement et le compte du Client, après en avoir informé le Client par tout moyen, sans que des dommages et intérêts puissent être réclamés.

Le Vendeur se réserve également le droit de refuser de contracter avec un Client ayant été exclu ou sanctionné pour de tels agissements.

ARTICLE 7 - Preuve

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Client reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques conservés par le Vendeur et admet que ces éléments reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite en vertu de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relative à la signature électronique.

ARTICLE 8 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, et notamment de l'article L. 221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats :

- « - De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ; [...]
- De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation »

En conséquence de quoi, lors de la Commande, le Client renonce expressément et explicitement à l'exercice de son droit de rétractation.

ARTICLE 9 – Données personnelles

Dans le cadre de ses relations commerciales, le Vendeur est amené à collecter et à traiter les données à caractère personnel des Clients dans la mesure où il s'agit d'informations nécessaires

pour assurer le traitement, le suivi et la livraison de la commande, ainsi que pour établir une facture. Ces données sont traitées conformément aux lois et règlements applicables relatifs à la protection et à la confidentialité des données, dont le règlement n°2016/679 dit Règlement général sur la protection des données personnelles (RGPD).

Le Vendeur renvoie à sa Politique de confidentialité des données pour une information complète sur les conditions dans lesquelles il traite les données personnelles de ses Clients, et des droits dont disposent les Clients sur leurs données. Notre Politique est accessible sur le site internet du Vendeur.

Article 10.1 : Confidentialité des données

Les informations relatives à la localisation du Client sont confidentielles, elles ne peuvent être partagées qu'avec les tiers de confiance renseignés dans l'Application par le Client ou l'ensemble de la Communauté composée des tiers de confiance de chaque Client en cas d'alerte déclenchée par le Client lui-même dans l'Application. Toutefois, et pour les utilisateurs mineurs, les données les concernant ne sont pas partagées avec l'ensemble de la Communauté en cas d'alerte sauf option contraire des représentants légaux.

Les informations permettant au Client de s'identifier sur l'Application, ainsi que de payer sur l'Application, telles que l'identifiant et le mot de passe, ou les Moyens de paiement renseignés par le Client, sont personnelles et confidentielles. Ces informations ne peuvent faire l'objet de modification que sur initiative du Client ou du Vendeur sur demande expresse du Client.

Toute Commande effectuée à l'aide des identifiant et mot de passe, ainsi que des Moyens de paiement du Client est réputée être passée par ce dernier. Le Client est seul responsable de l'utilisation de ses éléments d'identification et de ses Moyens de paiement, il est tenu de les garder secrets. Toute divulgation de sa part ne saurait en aucun cas être reprochée au Vendeur. Le Vendeur ne saurait en aucun cas être tenu responsable des dommages occasionnés par la divulgation de ces données personnelles et confidentielles par le Client et donc de leur utilisation par un tiers non autorisé.

Le Client peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel à l'adresse suivante : www.bloctel.gouv.fr

ARTICLE 10.2 - Cookies

L'Application utilise des cookies et autres traceurs, qui permettent d'enregistrer des informations relatives à la navigation du terminal (ordinateur ou smartphone) sur l'Application. Pour avoir plus d'informations sur les cookies utilisés par l'Application, et sur la possibilité de les refuser, le Client peut consulter notre politique sur les cookies accessibles sur le site internet du Vendeur.

ARTICLE 11 - Propriété intellectuelle

Le Vendeur est titulaire de marques et de noms de domaines protégeant la dénomination ANGEL COMPANY. Ils sont la propriété exclusive du Vendeur et ne peuvent être utilisés sans son accord. Ce qui signifie aussi que les liens avec d'autres sites sans l'accord du Vendeur sont rigoureusement interdits.

Tous les éléments de l'Application, qu'ils soient visuels ou sonores, les textes, mises en page, illustrations, photographies, vidéographies, documents et autres éléments, y compris la technologie sous-jacente, sont la propriété du Vendeur et de ses

partenaires et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des éléments accessibles sur l'Application est strictement interdite et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

En outre, le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, vidéographies, textes, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés en vue de la fourniture du Contenu au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

La diffusion du Contenu s'opère exclusivement via l'Application, ou tout autre réseau de distribution expressément autorisé par le Vendeur, et avec l'autorisation expresse et préalable du Vendeur. Le Vendeur se réserve le droit d'agir contre la distribution non autorisée du Contenu dans les limites du droit applicable.

Pendant la durée de l'Abonnement, le Client bénéficie d'un droit personnel, non-exclusif, non-cessible, sans droit de sous-licence, lui permettant d'accéder au Contenu sans limitation de temps pendant toute la durée de l'Abonnement. À l'exception de ce qui précède, aucun droit, titre ou intérêt n'est accordé au Client sur tout ou partie du Contenu.

Le Client s'engage à ne pas archiver, reproduire, distribuer, modifier, afficher, exécuter, publier, concéder, créer des œuvres dérivées, ou vendre le Contenu. Le Client s'engage également à ne pas contourner, retirer, modifier, désactiver, détruire, manipuler le Contenu de quelque façon que ce soit. Le Vendeur se réserve le droit de résilier ou de restreindre l'utilisation du Contenu si le Client vous enfreint les présentes Conditions d'utilisation ou porte atteinte aux droits de Propriété intellectuelle du Vendeur.

ARTICLE 12 - Force majeure et Responsabilité

Le Vendeur n'est tenu que d'une obligation de moyen. Le Vendeur ne saurait être aucunement responsable et donc garantir l'efficacité ou la qualité de ses Services notamment par rapport aux attentes du Client, ni même l'adéquation de ses Services à un usage particulier, la précision ou l'exhaustivité des réponses, les résultats obtenus, l'absence de défaut de conception, l'absence de virus ou de négligence attachés à l'utilisation ou la non utilisation des Services. Le Vendeur ne saurait être responsable des conséquences de l'utilisation ou de la non utilisation de l'Application par le Client ou la Communauté notamment au regard des interventions qui pourraient être décidées par ces derniers suite à une alerte. Sauf stipulation contraire expresse et spéciale, le Vendeur ne garantit l'aptitude des logiciels utilisés dans le cadre des Services que pour l'usage pour lesquels ils sont destinés et non pour un usage distinct ou spécifique auquel pourrait le destiner le Client. Le Vendeur ne garantit aucune efficacité dans le cadre de l'utilisation desdits logiciels et/ou Services par le Client.

En outre, le Vendeur est exonéré de ses obligations contractuelles ou légales en cas de force majeure ou de cas fortuit qui empêche totalement ou partiellement l'exécution du contrat. Les obligations du Vendeur sont suspendues pendant toute la durée de la force majeure ou du cas fortuit à la fin desquels les délais qui avaient été suspendus recommencent à courir.

Les parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de

leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découlent d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil, ou d'un cas fortuit (ainsi qu'en cas de virus électronique, d'attaque ou infiltration informatique ou perturbation des réseaux d'électricité et/ou Internet).

Dans l'hypothèse où la responsabilité du Vendeur serait retenue au titre de l'exécution du contrat, cette responsabilité serait alors limitée aux seuls dommages matériels directs à l'exclusion de tout dommage indirect et/ou non matériel et en particulier de toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfices, de profit, d'exploitation, de renommée, de réputation, d'action contre un tiers, préjudice commercial et/ou économique et autres pertes de revenu. En tout état de cause, il est expressément convenu entre le Client et le Vendeur que la responsabilité totale de celle-ci n'excédera pas le montant versé par le Client pour la commande concernée.

ARTICLE 13 - Clause de Sauvegarde

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions d'Utilisation étaient déclarées non valides en application d'une loi ou réglementation ou d'une décision de justice définitive, les autres stipulations garderaient force et portée.

ARTICLE 14 - Transfert des Droits et Obligations

En cas de cession totale ou partielle de l'activité du Vendeur, les Abonnements liant le Client et le Vendeur et/ou successeurs et ayants droit conservent force obligatoire entre les Parties. Les Abonnements conclus avec le Vendeur ne pourront pas être cédés par le Client sans consentement préalablement donné par écrit du Vendeur.

Les Abonnements, droits et obligations du Vendeur pourront en tout état de cause être cédés ou transférés sans l'accord préalable du Client.

ARTICLE 15 - Publicité sur l'Application

Le Vendeur peut en toute liberté insérer de la publicité sur l'Application, et dispose d'une liberté totale de choix quant à la disposition de ces publicités, des annonceurs ainsi que de la visualisation de ces publicités.

ARTICLE 16 - Modification des Conditions d'Utilisation

Le Vendeur se réserve le droit de modifier en tout état de cause les présentes Conditions d'Utilisation. Si les nouvelles Conditions d'Utilisation ne convenaient pas à un Client, ce dernier devrait résilier son Abonnement selon les conditions décrites à l'article "Résiliation de l'Abonnement". Le refus des nouvelles Conditions d'Utilisation devra impérativement être explicite. Sans manifestation explicite de volonté avant l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions, le Client sera réputé avoir accepté les modifications.

ARTICLE 17 - Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions d'Utilisation et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions d'Utilisation sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, la version en langue française prévaut.

ARTICLE 18 - Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions d'Utilisation pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur

interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues amiablement entre le Vendeur et le Client seront soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'Appel de Paris.

Réclamation préalable

En cas de réclamation ou de litige, le Client devra s'adresser en priorité au Service Clients de ANGEL COMPANY par voie postale au siège social sis 18, avenue Hergé à Chessy (77700)

Le Client personne physique non professionnel est informé que, conformément aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, il a le droit, en cas de contestation, de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, en vue de la résolution amiable du litige. A cette fin, après avoir pris connaissance des informations publiées par le médiateur du e-commerce de la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) sur son site internet

(<http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/#toggle-id-10>), le Client est invité à prendre

contact avec les services de médiation par voie postale à l'adresse : Médiateur du e-commerce de la FEVAD, 60 rue la Boétie – 75008 Paris, ou en remplissant le formulaire de saisine en ligne présent sur l'Application du médiateur. Les Membres peuvent également résoudre le litige par le biais de la plateforme de Résolution des litiges en ligne mise en place par la Commission européenne, accessible à l'adresse suivante :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>